

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

(zuletzt geändert 16.12.2020)

§ 1 Allgemeines / Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehungen zwischen fairplace e.U. (im Folgenden „fairplace“) und Ihnen (im Folgenden „Kunde“) als Nutzer unserer Plattform www.fairplace-vorarlberg.at. Sie sind verbindlich für alle Bestellungen über die Plattform www.fairplace-vorarlberg.at.
2. Fairplace ist in Österreich im Firmenbuch des Landesgerichtes Feldkirch unter der Firmenbuchnummer FN 537950 d eingetragen. Der Sitz der Gesellschaft befindet sich im Fischerweg 1, 6845 Hohenems, Österreich.
3. Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann unter www.fairplace-vorarlberg.at/AGB heruntergeladen und ausgedruckt werden.
4. Fairplace ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Maßgabe von § 14 zu ändern.
5. Fairplace setzt voraus, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Nutzung der Plattform oder der Bestellung von Produkten gelesen werden. Sollten Sie Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht verstehen, nehmen Sie bitte Kontakt mit fairplace auf, um sich diese erläutern zu lassen.
6. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Nutzung der Plattform, insbesondere dem Bestellen eines Produkts, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Für den Fall, dass Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, ist es Ihnen untersagt, die Website zu nutzen und insbesondere Produkten zu bestellen.

§ 2 Bestellung / Registrierung / Benutzerkonto

1. **Ihre Registrierung für unseren Webshop ist kostenlos.** Ein Anspruch auf Zulassung zu unserem Webshop besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind nur voll geschäftsfähige Personen (vollendetes 18. Lebensjahr). Auf unser Verlangen sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie Ihres Personalausweises zuzusenden.
Für die Registrierung füllen Sie elektronisch das auf unserer Plattform vorhandene Anmeldeformular aus und schicken uns dieses online zu. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden. Im Rahmen der Anmeldung wählen Sie einen persönlichen Nutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und ein Passwort. Der Nutzername darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte oder die guten Sitten verstoßen. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.
2. Abgesehen von der Erklärung Ihres Einverständnisses mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Ihre Registrierung mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen möchten, senden Sie eine E-Mail an: info@fairplace-vorarlberg.at. Allein mit der Registrierung für unseren Webshop besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Produkte.
3. Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online nach Anmeldung unter „**Mein Konto**“ (Icon in der Navigationsleiste) vorgenommen werden.
4. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung als **Gast** durchzuführen. Diesfalls ist keine Registrierung erforderlich.

§ 3 Vertragsschluss

1. Die Präsentation unserer Produkte stellt kein bindendes Angebot von fairplace dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Onlinekatalog. Durch Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab (Bestellung). Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns senden wir Ihnen eine E-Mail zu, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und in der die Einzelheiten Ihrer Bestellung aufgeführt sind (**Bestellbestätigung**). Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung keine Vertragsannahme durch fairplace darstellt, sondern lediglich der Information dient, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.
2. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und fairplace kommt erst dann zustande, wenn fairplace die bestellten Produkte an Sie versendet und den Versand an Sie mit einer **zweiten E-Mail (Versandbestätigung)** bestätigt. Die Zusendung erfolgt bei der **Zahlungsart Sofortüberweisung** erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts nach § 4 können Sie Ihre Bestellung von Produkten vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.
3. Fairplace ist nicht verpflichtet, Kaufangebote des Kunden anzunehmen und kann die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informiert fairplace den Kunden unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden vollständig zurückerstattet.
4. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Produkte sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots. Sollte die Preisangabe auf der Plattform fehlerhaft sein, wird fairplace den Kunden hierüber per E-Mail unverzüglich informieren und den Kauf nicht ausführen. Sollte der Kunde den Kaufpreis bereits bezahlt haben, wird fairplace den Betrag vollständig zurückerstatten.
5. Etwaige Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.
6. Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Die Verfügbarkeit von bestimmten Produkten kann begrenzt sein.
7. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher, also als eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben Sie ein Widerrufsrecht. Das Formular einer Musterwiderrufserklärung finden Sie im Anhang I zu diesen AGB.

*** WIDERRUFSBELEHRUNG ***

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

fairplace e.U.

Fischerweg 1
6845 Hohenems, Österreich
Tel.: +43 5576 / 20709 0
E-Mail: info@fairplace-shop.at

mittels eindeutiger Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anhang I) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. **Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie, dass personalisierte Produkte vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind.

*****Ende der WIDERRUFSBELEHRUNG*****

§ 5 Abwicklung von Rücksendungen und Rückzahlung

1. Vor der Rücksendung sind die Produkte sicher und sorgfältig zu verpacken. Sollte ein Produkt nicht entsprechend verpackt werden können, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um eine Abholung durch uns veranlassen zu können.

Bitte senden die Artikel ausschließlich an folgende Anschrift:

fairplace e.U.
Fischerweg 1
6845 Hohenems, Österreich

2. Im Falle einer Rücksendung verwenden Sie entweder unser **online Rücksendeformular** oder verwenden Sie das als Anhang I beigefügte Formular.
3. Die von Ihnen retournierten Produkte einschließlich ihrer Verpackung müssen in neuem Zustand sein und dürfen keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen.
4. Die Refundierung der von Ihnen geleisteten Zahlung wird erst fällig, wenn wir uns davon überzeugt haben, dass sich das retournierte Produkt in einem neuen, ungebrauchten Zustand befindet sowie ggf. alle schützenden Kunststoffe und Zubehörteile intakt sind.

§ 6 Produkte / Produktbilder

1. Alle Produktbilder auf dieser Plattform und unserem Webshop dienen allein der Veranschaulichung und sollen Ihnen lediglich eine allgemeine Vorstellung von den Produkten vermitteln. Obwohl wir unser Bestes geben, die Farben zutreffend wiederzugeben, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung Ihres Geräts die Farbe des Produkts genau wiedergibt. Das gelieferte Produkt kann daher leicht von diesen Bildern abweichen.

§ 7 Preise und Versandkosten

1. Die von fairplace angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Versandkosten. Der Endpreis inklusive der Versandkosten wird bei jeder Bestellung angegeben.
2. **Soweit die Lieferung unserer Produkte nicht in die Europäischen Union (EU) oder den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) erfolgt (zB die Schweiz), werden Versandkosten in Höhe von EUR 9,90 verrechnet.**
3. Bitte beachten Sie, dass Zoll- und Einfuhrgebühren anfallen können, wenn Ihre Produkte an einen Bestimmungsort außerhalb der Europäischen Union versandt werden. Diese Gebühren sind nicht in unseren Versandkosten enthalten. Unsere Produkte werden unverzollt geliefert. Dies bedeutet, dass wir für die Transportkosten bei der Lieferung der Produkte verantwortlich sind, aber nicht für die Zahlung von Zoll- und Einfuhrgebühren, die sich auf Ihr Produkt beziehen und am Bestimmungsort erhoben werden. Sie sind dafür verantwortlich, alle diese Gebühren direkt an die zuständigen Behörden zu zahlen.
4. Aktionspreise und Sonderangebote sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig bzw. solange der Vorrat reicht.

§ 8 Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt

1. Grundsätzlich akzeptieren wir die **Zahlarten Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung**. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.
2. Fairplace akzeptiert **Kreditkarten der Unternehmen VISA, MasterCard und Diners Club**. Die Abwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister. Der Kunde haftet für etwaige Zusatzkosten, die aufgrund seines Verschuldens bei der Verwendung des jeweils gewählten Zahlungsmittels, beispielsweise durch Rücklastschriften, entstehen. Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Anklicken des Buttons **„ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“**.

3. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften **ausschließlich in elektronischer Form** erhalten.
4. Bitte beachten Sie, dass wir für Zahlungen von Konten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in keinem Fall die Kosten einer Geldtransaktion übernehmen.
5. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 9 Lieferbedingungen / Liefertermine

1. fairplace liefert die bestellten Produkte nach ihrer Wahl über einen Kurier (zB **DHL, Fedex oder UPS**) oder **per Post** an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse (Lieferadresse) zu den üblichen Geschäftszeiten.
2. Wir liefern innerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) sowie der Schweiz.
3. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
4. Die Lieferfrist beträgt für lagernde Produkte je nach gewählter Versandart und Versandort ca. **2-3 Werktage** ab Bestellungseingang. Für nicht lagernde Produkte beträgt die Lieferzeit ca. **7-9 Werktage**, wobei es sich hierbei um eine unverbindliche Schätzung handelt.

§ 10 Gewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Die Haftung von fairplace ist nach Maßgabe des § 12 beschränkt.
2. Gewährt fairplace besondere Garantien, bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hiervon unberührt.

§ 11 Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist fairplace ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellung ist es erforderlich, persönliche Daten zu erheben und zu speichern. In unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://fairplace-vorarlberg.at/datenschutz> können Sie nachlesen, welche personenbezogenen Daten fairplace von Ihnen erhebt und wie bzw. für welche Zwecke diese verarbeitet werden.

§ 12 Haftungsbeschränkung

1. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Fairplace übernimmt keine Haftung für die ständige bzw. ununterbrochene Verfügbarkeit, die inhaltliche Fehlerfreiheit sowie die Virenfreiheit seines Webshops, insbesondere haftet fairplace nicht in Fällen, die außerhalb des Einflussbereichs von fairplace liegen, wie z.B. Internetverbindungsstörungen oder höhere Gewalt.
2. Sofern es zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit unserer Plattform/unsere Webshops kommt – wobei fairplace Wartungszeiten und Weiterentwicklungszeiten auf ein notwendiges Minimum reduzieren wird –, haftet fairplace gegenüber dem Kunden nicht für Datenverluste oder sonstige hieraus resultierende Schäden, sofern sie nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bedingt sind.
3. Fairplace haftet unbeschränkt für von fairplace verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) sowie für alle vorsätzlich oder

grob fahrlässig verursachten Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet fairplace nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) verletzt werden, wobei die Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt ist. Unter Kardinalpflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die der Vertrag nach seinem Sinn und Zweck dem Vertragspartner gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Fairplace haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

4. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter von fairplace. Sie gelten für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche, auch solche aus Delikt.

§ 13 Online-Streitschlichtung

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem Kauf von unseren Produkten online beizulegen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Plattform der Europäischen Union <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE> bzw. des Internet Ombudsmanns: <https://www.ombudsmann.at/>.

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG). Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
3. Als Gerichtsstand für mögliche sich aufgrund der vorliegenden Bedingungen ergebende Streitigkeiten gilt ausschließlich der Sitz von fairplace als vereinbart, sofern es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) handelt. Diese Gerichtsstandvereinbarung berührt die Gültigkeit der zwingend anwendbaren Gesetze gemäß dem Recht des Landes, in dem Sie als Verbraucher Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht.
4. Fairplace behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Fairplace wird diese Änderungen nur aus triftigem Grund, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen, gesetzlichen Anforderungen oder anderen wichtigen Gründen vornehmen. Für jeden Kauf gelten jeweils die aktuelle AGB zum Zeitpunkt der Bestellung.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

ANHANG I

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post, per Fax oder per E-Mail zurück:

An

fairplace e.U.
Fischerweg 1
6845 Hohenems
Österreich
Tel.: +43 720 70 49 00
E-Mail: info@fairplace-vorarlberg.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Kunden

- Anschrift des/der Kunden

- Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.